

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/28 Ngày công bố: 02/08/2024

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng
Tầng 10, Phòng số 1&2, tòa nhà Phú Mỹ Hưng, Số 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Hãng PORSCHE (DR.ING.H.C.F.PORSCHE AG)
STUTTGART-ZUFENHAUSEN, ORSCHEPLATZ, 1, 70435 STUTTGART, GERMANY

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Porsche 6.Số loại: 1: Taycan (Y1AAA1);
2: Taycan 4S (Y1ADB1);
3: Taycan GTS (Y1ADE1);
4: Taycan Turbo (Y1AFC1);
5: Taycan Turbo S (Y1AFH1);
6: Taycan 4 Cross Turismo (Y1BBD1);
7: Taycan 4S Cross Turismo (Y1BDB1);
8: Taycan Turbo Cross Turismo (Y1BFC1)

7 Thời gian sản xuất : Từ 19.03.2020 đến 25.09.2023

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 95 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi – Thay ống dầu phanh bên trái và bên phải tại cầu trước đối với xe Porsche Taycan model 2020 - 2023” do Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng nhập khẩu và phân phối, thực hiện theo chương trình triệu hồi ARB0 của Porsche AG.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 2h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 05/08/2024

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2026

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Xe Hơi Tới Thượng và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Trên các xe Porsche Taycan sản xuất từ 19/03/2020 đến 25/09/2023 bị ảnh hưởng, ống dầu phanh thuộc hệ thống phanh được lắp tại cầu trước bên trái và bên phải của

xe được thiết kế với độ cong của ống dầu phanh không đáp ứng được độ bền. Điều này có thể làm cho vật liệu bị mỏi trong quá trình sử dụng xe, dưới những điều kiện nhất định sẽ gây ra hư hỏng cho ống dầu phanh.

Nếu ống dầu phanh hỏng, dầu phanh có thể rò rỉ tại cầu trước của xe, gây nên tình trạng mất áp lực phanh. Điều này có nghĩa là khi thực hiện phanh xe phải đạp bàn đạp phanh và giữ áp lực phanh lâu hơn do lực phanh bị giảm. Quãng đường phanh có thể dài hơn và có nguy cơ gây mất an toàn.

Nếu hệ thống nhận được tín hiệu áp lực phanh giảm, một cảnh báo màu vàng sẽ xuất hiện trên cụm đồng hồ với nội dung “PSM failure – adapted onward travel possible” (tạm dịch là “Hệ thống kiểm soát độ ổn định của Porsche (PSM) gặp sự cố - Chú ý điều chỉnh cách lái phù hợp với điều kiện đoạn đường phía trước”). Nếu mức dầu phanh quá thấp, một cảnh báo màu đỏ sẽ được hiển thị “Low brake fluid – park vehicle safely” (tạm dịch là “Mức dầu phanh thấp – Vui lòng đỗ xe an toàn”).

Nếu cảnh báo xuất hiện khi Quý khách đang sử dụng xe, vui lòng đỗ xe an toàn và liên hệ ngay với Trung tâm Porsche gần nhất để được hỗ trợ.

Mặc dù tại Việt Nam chưa có trường hợp nào xảy ra, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng vui lòng nhanh chóng liên hệ với Trung Tâm Porsche gần nhất. Theo đó, ống dầu phanh bên trái và bên phải tại cầu trước của xe sẽ được thay thế bằng phiên bản đã cải tiến để đảm bảo đặc tính kỹ thuật.

Việc kiểm tra này sẽ được thực hiện trong khoảng 02 giờ đồng hồ, toàn bộ công việc kiểm tra, thay thế sẽ được tiến hành miễn phí cho khách hàng.

Thông tin liên lạc của các Trung Tâm Porsche tại Việt Nam:

-Trung Tâm Porsche Sài Gòn: (028) 54141 911

-Trung Tâm Porsche Hà Nội: (024) 62888 911

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI ARB0

Stt	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Ghi chú
1	Công Ty TNHH Xe Hơi Thể Thao Uy Tín (Trung tâm Porsche Sài Gòn)	Lô DVTM-5-6-7 Đường số N1 và Lô DVTM-4 Đường số 7, Khu Thương mại Nam, Khu Chế Xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TP. HCM	(+84) 28 54141 911	
2	Công Ty TNHH Xe Hơi Thể Thao Uy Tín – chi nhánh Hà Nội (Trung tâm Porsche Hà Nội)	562 Nguyễn Văn Cừ, P. Gia Thụy, Quận Long Biên, Hà Nội	(+84) 24 62888 911	

DANH SÁCH SỐ KHUNG CÁC XE THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI ARB0 TẠI VIỆT NAM

Biện pháp đảm bảo chất lượng liên quan ống dầu phanh tại cầu trước xe Porsche Taycan model 2020 - 2023

I. DANH SÁCH SỐ VIN CỦA NHỮNG XE DO CTY TNHH XE HƠI TỐI THƯỢNG NHẬP KHẨU VÀ PHÂN PHỐI:

Stt	Số khung	Model code	Loại xe	Thời gian sản xuất	Ghi chú
1	WP0ZZZY1ZMSA00106	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
2	WP0ZZZY1ZMSA00111	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
3	WP0ZZZY1ZMSA00115	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
4	WP0ZZZY1ZMSA00125	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
5	WP0ZZZY1ZMSA00231	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
6	WP0ZZZY1ZMSA00243	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
7	WP0ZZZY1ZMSA00244	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
8	WP0ZZZY1ZMSA00420	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
9	WP0ZZZY1ZMSA01333	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
10	WP0ZZZY1ZMSA01857	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
11	WP0ZZZY1ZMSA01900	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
12	WP0ZZZY1ZMSA03021	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
13	WP0ZZZY1ZMSA03057	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
14	WP0ZZZY1ZMSA03682	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
15	WP0ZZZY1ZMSA03872	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
16	WP0ZZZY1ZMSA04793	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
17	WP0ZZZY1ZMSA04866	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
18	WP0ZZZY1ZMSA04867	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
19	WP0ZZZY1ZNSA00448	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
20	WP0ZZZY1ZNSA00561	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
21	WP0ZZZY1ZNSA01318	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
22	WP0ZZZY1ZNSA01590	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
23	WP0ZZZY1ZNSA03843	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
24	WP0ZZZY1ZNSA04075	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
25	WP0ZZZY1ZPSA00219	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
26	WP0ZZZY1ZPSA00646	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
27	WP0ZZZY1ZPSA02088	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
28	WP0ZZZY1ZPSA02091	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
29	WP0ZZZY1ZPSA02362	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
30	WP0ZZZY1ZPSA02487	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
31	WP0ZZZY1ZPSA02540	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
32	WP0ZZZY1ZPSA02620	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
33	WP0ZZZY1ZPSA02624	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
34	WP0ZZZY1ZPSA02710	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
35	WP0ZZZY1ZPSA02712	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
36	WP0ZZZY1ZPSA02741	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
37	WP0ZZZY1ZPSA02755	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
38	WP0ZZZY1ZPSA02810	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
39	WP0ZZZY1ZPSA02811	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
40	WP0ZZZY1ZPSA02847	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
41	WP0ZZZY1ZPSA03317	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
42	WP0ZZZY1ZPSA03342	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
43	WP0ZZZY1ZPSA03735	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
44	WP0ZZZY1ZPSA03736	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
45	WP0ZZZY1ZPSA03886	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
46	WP0ZZZY1ZRSA00477	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
47	WP0ZZZY1ZRSA00478	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
48	WP0ZZZY1ZMSA67218	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
49	WP0ZZZY1ZNSA65485	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
50	WP0ZZZY1ZPSA55195	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
51	WP0ZZZY1ZPSA55613	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
52	WP0ZZZY1ZPSA55748	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
53	WP0ZZZY1ZPSA57216	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
54	WP0ZZZY1ZPSA57550	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	

Stt	Số khung	Model code	Loại xe	Thời gian sản xuất	Ghi chú
55	WP0ZZZY1ZMSA24713	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
56	WP0ZZZY1ZMSA26396	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
57	WP0ZZZY1ZMSA26410	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
58	WP0ZZZY1ZMSA29293	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
59	WP0ZZZY1ZMSA29306	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
60	WP0ZZZY1ZMSA29618	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
61	WP0ZZZY1ZMSA29634	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
62	WP0ZZZY1ZMSA30044	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
63	WP0ZZZY1ZMSA30060	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
64	WP0ZZZY1ZNSA37363	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
65	WP0ZZZY1ZPSA30546	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
66	WP0ZZZY1ZPSA31887	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
67	WP0ZZZY1ZPSA32104	Y1ADB1	Taycan 4S	19.03.2020 - 25.09.2023	
68	WP0ZZZY1ZMSA76123	Y1BDB1	Taycan 4S Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
69	WP0ZZZY1ZNSA69530	Y1BDB1	Taycan 4S Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
70	WP0ZZZY1ZNSA69862	Y1BDB1	Taycan 4S Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
71	WP0ZZZY1ZNSA70403	Y1BDB1	Taycan 4S Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
72	WP0ZZZY1ZPSA62301	Y1BDB1	Taycan 4S Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
73	WP0ZZZY1ZPSA63551	Y1BDB1	Taycan 4S Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
74	WP0ZZZY1ZNSA57667	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
75	WP0ZZZY1ZPSA43094	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
76	WP0ZZZY1ZPSA43303	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
77	WP0ZZZY1ZPSA43378	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
78	WP0ZZZY1ZPSA43823	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
79	WP0ZZZY1ZPSA44668	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
80	WP0ZZZY1ZPSA44669	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
81	WP0ZZZY1ZPSA44670	Y1ADE1	Taycan GTS	19.03.2020 - 25.09.2023	
82	WP0ZZZY1ZLSA65773	Y1AFC1	Taycan Turbo	19.03.2020 - 25.09.2023	
83	WP0ZZZY1ZMSA55903	Y1AFC1	Taycan Turbo	19.03.2020 - 25.09.2023	
84	WP0ZZZY1ZMSA56344	Y1AFC1	Taycan Turbo	19.03.2020 - 25.09.2023	
85	WP0ZZZY1ZMSA57197	Y1AFC1	Taycan Turbo	19.03.2020 - 25.09.2023	
86	WP0ZZZY1ZPSA50604	Y1AFC1	Taycan Turbo	19.03.2020 - 25.09.2023	
87	WP0ZZZY1ZMSA85402	Y1BFC1	Taycan Turbo Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
88	WP0ZZZY1ZPSA66150	Y1BFC1	Taycan Turbo Cross Turismo	19.03.2020 - 25.09.2023	
89	WP0ZZZY1ZLSA65824	Y1AFH1	Taycan Turbo S	19.03.2020 - 25.09.2023	
90	WP0ZZZY1ZMSA56114	Y1AFH1	Taycan Turbo S	19.03.2020 - 25.09.2023	
91	WP0ZZZY1ZMSA56427	Y1AFH1	Taycan Turbo S	19.03.2020 - 25.09.2023	
92	WP0ZZZY1ZMSA57879	Y1AFH1	Taycan Turbo S	19.03.2020 - 25.09.2023	
93	WP0ZZZY1ZMSA58784	Y1AFH1	Taycan Turbo S	19.03.2020 - 25.09.2023	

II. DANH SÁCH SỐ VIN CỦA NHỮNG XE KHÔNG THUỘC CTY TNHH XE HƠI TỐI THƯỢNG NHẬP KHẨU VÀ PHÂN PHỐI :

Stt	Số khung	Model code	Loại xe	Thời gian sản xuất	Ghi chú
1	WP0AA2Y10NSA11783	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	
2	WP0AA2Y19NSA10857	Y1AAA1	Taycan	19.03.2020 - 25.09.2023	